「JCV光放送サービス」「JCV光インターネット」「JCV光電話(ケーブルプラス電話)」に関する重要事項説明書

JCV
上越ケーブルビジョン株式会社
［登録番号（電気通信事業者）：信第1号］

JCV本社 ： 上越市西城町2丁目2-27（http://www.jcv.co.jp/）
JCV十日町情報センター ： 十日町市西本町1丁目453-45

2024年9月改訂

お問合せ先	
0120-988-945 携帯電話からもお掛けいただけます。音声ガイダンスによるご案内をしております。 お問合せ内容によって番号をご選択後、オペレータが対応いたします。	
お問合せ時間	
平日 （土日祝・年末年始は除く） 9:00 ～ 17:00	・サービスのお申込み、ご利用サービスのご変更、ご解約、ご利用料金等、ご契約に関するお問合せ ・テレビ視聴に関するお問合せ ・JCV番組ついてのお問合せ
毎日 （年末年始は除く） 8:00 ～ 20:00	・インターネットに関するお問合せ
24時間受付	・光電話に関する障害 ・テレビやインターネットに関する障害
インターネットからのお問合せ先	
https://www.jcv.co.jp/company-contact_info	

1. サービス提供エリア

上越市、妙高市、十日町市のサービス提供可能エリア

※提供エリア内であっても、設備状況、工法上の理由などによりご提供できない場合がございます。

2. ご契約にあたって

ご記入いただいた申込書を受領後、JCVは加入者に対し、放送法第150条の2で交付を義務づけられている書面（以下、この書面を「契約書面」といいます）を発送します。同書面の発送をもって、契約の申込みに対する承諾の通知の発信とみなします。

① 原則として一戸建てにお住まいのお客様にご提供のサービスとなります。

② 集合住宅、賃貸住宅の場合はお客様よりオーナー様・管理会社様からの工事の承諾をいただいた上でお申込みください。

③ 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。加入申込書には親権者の直筆にてお申込みを行うことへのご署名、ご捺印をお願いします。

④ ご高齢者のお申込みは、ご家族、親族の方等にご確認をさせていただく場合があります。

⑤ JCVが行う加入キャンペーンでご加入の場合、最低利用期間等のキャンペーン適用条件がつくことがあります。キャンペーンの詳細については別紙キャンペーン特典申請書をご確認ください。

⑥ 他事業者と協業してサービスを提供する場合は、お申込みサービスの提供目的の為に限り、お客様の個人情報を提携事業者へ開示する場合がございます。

⑦ 契約約款は弊社ホームページにてご確認ください。書面でご希望の方は、弊社へご請求ください。

3. お支払いについて

① お支払い方法は、金融機関による口座振替かクレジットカード払いとなります。

② お支払いのご案内は初回のみの発行となります。JCV料金の明細確認はJCVマイページ（P18ページ参照）をご利用ください。事前のご登録が必要となります。

③ 加入初期費用は工事完了月の翌月のご請求となります。

④ ご利用料金の開始のタイミングは各サービスにより異なります。

⑤ 放送サービスおよびインターネットサービスは工事完了の翌月分から、ご利用料金をご請求いたします。JCV光電話（ケーブルプラス電話）は開通日翌日から、日割計算でご利用料金を請求いたします。

⑥ 光トリプル（放送・インターネット・電話）割引価格はJCV光電話（ケーブルプラス電話）開通完了の翌月より適応となります。

⑦ 月々のお支払いが確認できない場合は、料金支払いのご案内通知をお送りさせていただきます。なお、ご通知後も料金未納の場合はサービス信号の停止工事を行わせていただく場合がございます。開通工事の際は別途料金を請求いたします。

■口座振替の場合

1）当社指定の金融機関口座による自動支払いといたします。

2）口座振替はお手続きいただいた口座より毎月26日を基本としてお振替になります。金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

■クレジットカード払いの場合

1）以下のマークのあるクレジットカードがご利用いただけます。

2）クレジットカード払いは、ご利用のクレジットカード会社が定める日にお振替となります。
※お振替日は、ご利用のクレジットカード会社へお問合せください。

3）お申込みから手続き完了までに1ヶ月程度かかる場合がございます。

4）お支払い回数は1回とさせていただきます。

5）有効期限が切れたものはご利用いただけません。ご登録後にカード番号、有効期限が変更になった場合はJCVへご連絡ください。

6）クレジットカード払いはJCVより領収書の発行はできません。

4. 工事について

① 工事はJCV光パートナー（JCV光工事店）が行います。

② 工事の際はお客様の立会が必要となります。

③ 設備状況などの都合により、工事日程が当初のご案内より遅れる場合がございます。

④ 電柱からの引込み線を固定するために建物（家屋）に引き留め金具を設置いたします。

⑤ 宅内へ回線を引込む際に入線口がない場合はご相談の上、壁に穴あけ等を行う場合がございます。

⑥ 宅内状況などにより標準工事範囲外の工事が発生する場合があります。標準外工事費用はお客様よりJCV光パートナー（JCV光工事店）へお支払いいただきます。

⑦ 工法や標準外工事費用に関してはJCV光パートナー（JCV光工事店）とよくご相談ください。

⑧ 他社電話サービスから電話番号の継続（番号ポータビリティー）の場合、切り替わるまでに工事完了後から2週間程度かかります。申込書の記載事項に不備や誤りがあるとご確認等の為、通常より期間を要する場合があります。現在のご契約状況をご利用の電話会社へよくご確認の上お申込みください。

5. JCV光放送サービスについて

① 弊社サービスご利用料金にはNHK料金は含まれておりません。NHK放送のご視聴にはNHK各種放送契約が必要です。お支払い方法としてNHK衛星受信料が割引される「団体一括支払」をご用意しております。ぜひご利用ください。

② 弊社サービス提供エリアに影響のある災害が発生した際はJCVコミュニティーチャンネルで通常の放送を中断し、災害放送を行います。

③ 専門チャンネルをご視聴いただく場合はJCVへのお申込みが必要です。詳細はJCVまでお問合せください。

④ チャンネルラインナップは変更になる場合がございます。

6. JCV光インターネットサービスについて

① 本サービスはベストエフォート型サービスです。表示の通信速度を保証するものではありません。実行速度はご利用環境･回線状況により低下する場合がございます。

② 複数台の通信機器（パソコンなど）をインターネットに接続する場合や、WiFi接続をご利用の際は無線ルータが必要です。

③ ご利用の通信機器（パソコンなど）、LANケーブル、ルータのスペックや無線LANご利用時は電波状況によって実行速度が低下する場合もございます。

④ コース変更をご希望の場合は弊社までお申し出ください。
※「てはじめ」コースへのコース変更はできません。
コース変更にて、コースアップを受付させていただいた後に、JCVより変更確認書面が発行されます。
※コースダウンの場合は発行されません。

⑤ 他社インターネットサービスから切り替えの場合、現在お使いのプロバイダは変更となります。お客様にてプロバイダの解約/変更手続きが必要となります。

⑥ 未成年者がご利用される場合にプレミアムオプションサービスとして「i-フィルター for ZAQ」をご案内しています。「i-フィルター for ZAQ」は成人向けサイト等のお子様に見せたくないホームページを閲覧できないようにするフィルタリングサービスです。インターネット開通後、ご利用のパソコンからお申込みが可能です。お申込みは弊社が提携しているZAQとの契約になります。

7. JCV光電話（ケーブルプラス電話）について

① JCV光電話（ケーブルプラス電話）はKDDIおよびJCOMと提携してご提供する固定電話サービスです。

② 停電の際はご利用いただけません。但し、JCV光通信端末へUPSなどで電源供給していれば使用可能です。

③ NTT加入電話と比べてかけられない番号（P16ページ参照）、利用できない機能･サービスがございます。またISDN専用電話機やG4FAX、スーパー G3FAXはご利用いただけません。

④ NTTから電話機をレンタルされている場合はお買取いただくか、ご返却の上、別途電話機をご用意ください。

⑤ 「緊急通報システム」「福祉電話」等の緊急通報等を行う自動通報装置はご利用いただけない場合があります。ご利用されている場合は緊急通報サービスの提供者へご確認の上、お申込みください。

⑥ 電話回線を利用したセキュリティーサービスやガス検針サービスは利用できない場合や変更手続き等が必要な場合があります。ご利用中の場合はご利用のサービス提供会社へご確認ください。

8. お申込み内容の確認書類について

① お申込書類についてJCVにて受付後、お申込み内容について契約書面を郵送いたします。お申込み内容に相違がないかご確認ください。（JCVを新規でお申込みのお客様にはマイページ開設のお知らせも同封されます。）

② お申込み内容について相違やご変更希望がございましたら工事実施前までにJCVまでご連絡ください。
③ インターネットお申込みのお客様には電子メール設定情報を郵送いたします。
メール設定の際に使用いたしますので保管いただきますようお願いいたします。
④ 光電話お申込みのお客様には電話会社(KDDI)より手続き開始のご案内(緑封書)が郵送にて届きます。また、電話番号を新規発番にてお申込みの客様は契約内容のご案内（緑封書）が郵送にて届きます。お客様ID、パスワードが発行されておりますので保管いただきますようお願いいたします。
⑤ お預かりした申込書類については、すべての書類に申込書類受領書をお渡し、または郵送いたします。

9. お申込みのキャンセルについて

① お申込み後、工事実施前までにキャンセルをご希望の場合はお客様よりJCVへお申し出ください。
② 工事前のキャンセルについて費用はかかりません。
③ 工事完了後のお申込みのキャンセルはできません。下記、初期契約解除制度による手続き、またはサービスの解約手続きが必要となります。

10. 初期契約解除制度について

① 工事完了後8日以内にご契約者様より書面にてJCVへお申し出いただくことで契約解除を受付いたします。申請の方法は別途送付される契約書面にてご確認をお願いいたします。
② 初期契約解除制度による契約解除の場合は違約金を頂きませんが、実施した工事、および加入手続事務処理の対価相当額をいただきます。金額については別紙料金表をご確認ください。
③ 契約解除にあたり、アンテナへの切替工事や他社サービスへのお申込み手続きについて弊社は行いません。お客様にて手配をお願いいたします。

11. サービスの解約について

① サービスごとにご解約のお手続きおよび解約手数料が必要です。お手続きについてはJCVまでご連絡ください。
② 放送サービス、インターネットサービスは最低利用期間が1年です。期間満了前に解約する場合は解約手数料のほかに期間満了月までのご利用料金相当額を違約金として一括でお支払いいただきます。ただし、加入キャンペーン等で加入し、キャンペーン適応条件期間内に解約する場合、上記違約金とは別にキャンペーン特典申請書に記載の違約金を請求させていただきます。（金額につきましては、別紙一覧表をご参照ください。）
③ JCVサービスの解約にあたり、アンテナへの切替工事や他社サービスへのお申込み手続きについて弊社は行いません。お客様にて手配をお願いいたします。

ケーブルプラス電話について

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1) サービス名称・〔区分〕

ケーブルプラス電話・〔ＩＰ電話サービス〕

(2) 本サービスを提供する会社

JCOM株式会社(以下「JCOM」)
ただし、電話番号の設定および緊急通報(110/118/119 119)についてはKDDI株式会社(以下「KDDI 」)

(3) お問合せ先

お電話でのお問合せ先 フリーコール **0120-988-945**

【受付時間】
・サービス内容　平日9:00～17:00
・接続・設定・故障　毎日24時間受付

インターネットでのお問合せ先

https://www.jcv.co.jp/company-contact_info/

(4) ご留意事項

① サービスについて
● 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
● 記載の内容は2024年1月1日現在の情報です。
② 請求についてのご注意
● 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたJCVからご請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
③ 個人情報のお取り扱いについてのご注意
● KDDIおよびJCOMが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報の利用目的につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、自己の既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用することとします。
④ au IDについて
● ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDIの「au ID利用規約」によります。
⑤ その他
● 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、ＩＰ電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いのNTT東日本･NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用可能です(詳細については『(8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合』をご確認ください)。
- 「１１０(警察)」「１１８(海上保安庁)」「１１９(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはＩＳＤＮをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約･お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIおよびJCOMのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- 電話お申込みを受付した場合でもKDDIまたはJCOMの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 現在、１１０番、１１９番非常通報装置（注1)、または緊急通報等を行う自動通報装置（電話機）（注2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。

(注1)非常ボタン等を押すことにより１１０番(警察)、１１９番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

(注2)主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「１１０(警察)」「１１８(海上保安庁)」「１１９(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所･氏名･電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察･海上保安庁･消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「１８４」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

(8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ（※)を利用することができます。

※番号ポータビリティとは、NTT東日本またはNTT西日本の加入電話（電話サービス)またはISDN(総合ディジタル通信サービス)で設定された電話番号を、他の電気通信事業者(当社を含みます)の電話サービスにおいて利用することができるようにする取扱いです。

- ＮＴＴ東日本･ＮＴＴ西日本またはＮＴＴ東日本･ＮＴＴ西日本以外の事業者（KDDIおよびJCOMグループ会社を除きます。以下、「他事業者」といいます)から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（ＮＴＴ加入電話、ＩＮＳネット64は休止、ＮＴＴ加入電話･ライトプラン、ＩＮＳネット64･ライトまたは他事業者の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。ＮＴＴ東日本･ＮＴＴ西日本および他事業者への手続きはKDDIが行います。お客様による手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。

※ NTT加入電話、ＩＮＳネット64からの番号ポータビリティの場合は休止工事費3,000円（税込3,300円）＊が別途NTT東日本･NTT西日本よりお客様に請求されます。
＊2023年12月1日改定

※ ＮＴＴ加入電話、ＩＮＳネット64 以外のＮＴＴ東日本･ＮＴＴ西日本の電話サービスまたは他事業者からの番号ポータビリティの場合は他事業者が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

- NTT東日本･NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT東日本･NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等)をNTT東日本･NTT西日本等がJCOMおよびKDDIに対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
- 番号ポータビリティはNTT加入電話等の契約者（名義人)の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

・ お申込みの電話番号が、ＮＴＴ東日本･ＮＴＴ西日本が提供する一般加入電話（電話サービス)またはISDN（総合ディジタル通信サービス)でご利用中の番号であること。または、ＮＴＴ東日本･ＮＴＴ西日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティにより他事業者サービスにおいてご利用中の番号であること。

・ 現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

※ 番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。

- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
- 番号ポータビリティをお申込みの電話番号において、ＮＴＴ東日本･ＮＴＴ西日本または他事業者が提供する各種サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。
- その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問合せください。

● 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプタ）はご利用いただけません。

● NTT東日本･NTT西日本の加入電話、ＩＮＳネット64の休止に伴い、NTT東日本･NTT西日本より休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様に送付されます。休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）は、再度NTT東日本･NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。

※ 他事業者からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）が送付されることはありません。

● NTT東日本･NTT西日本の加入電話、ＩＮＳネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本･NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本･NTT西日本にお問合せください。

● レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805へご連絡ください。またNTT東日本･NTT西日本から単体電話機（黒電話･カラー電話機･プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本･西日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTTへの返却）」をご連絡ください。

(8)-2. ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行の場合

● 本サービスで利用する電話番号について、同番移行（※）を利用することができます。

※ 同番移行とは、JCOMの電話サービス（本サービス／ケーブルプラス光電話）、JCOMグループの電話サービス（J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり）又はKDDIの電話サービス（ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービス）を元に提供される電話サービス（JCOMの電話サービスおよびJCOMグループの電話サービスとあわせて以下「JCOMの電話サービス等」）でご利用中の電話番号を、他のJCOMの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。

● ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの同番移行に際し、ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続はJCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。

● ａｕひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、ａｕひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はJCOMが行いますので、お客様による手続は必要ありません。

※ ａｕひかりネットサービス･テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問合せください。

● ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申込みください。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申込みが必要になります。

● ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ケーブルプラス光電話／J:COM PHONE プラス／J:COM PHONE ひかり／ホーム電話／ホームプラス電話／ａｕひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること（ご利用場所が異なる場合、番号継続ができない場合があります）。

※ 同番移行ができない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9) 本サービスの機能について

● ご利用いただけない通話･通信先がございます（詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください）。

● 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。

※「0088」等の事業者識別番号の後に国内･携帯･国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。

● 以下の機能･各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能･サービス」をご参照ください）。

ISDN G4 FAX通信／スーパー G3 FAX通信 パケット通信 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能 ｉ･ナンバー	ユーザー間情報通知(UUI) ボイスワープセレクト等ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン) 代表組み ダイヤルイン BizFAX

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

● 以下の機能･各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能･サービス		備考
モデム通信等	ガス･電気･水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
※FAXは概ねご利用いただけます。

（10）１０４番号案

● １０４番号案内をご利用いただけます。

（11）ご利用料金

(11)-1. 料金に関するご注意

● 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたJCVから請求させていただきます。

※ 国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

● 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、JCVの定めるところによります。

● 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

● ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額（※）をご請求させていただきます。

※ 支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。

● 実際の請求時の消費税の計算方法は、JCVの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

● 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にJCVが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはJCVにお問合せください。

● 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(11)-2. 月額利用料

a.基本料

基本料	1,330円（税込1,463円）

b.その他料金

通話明細発行注1	200円（税込220円）注2

注1　通話明細はJCOMよりご契約者に送付させていただきます。

注2　2024年10月の発行までは100円（税込110円）です。

(11)-3. 通話料

種別		通話料（税抜）	話料（税込）
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」向け通話 注1		無料	
国内加入電話向け通話	市内通話	8円／3分	8.8円／3分
	県内市外通話 注2		
	県外通話 注2	15円／3分	16.5円／3分
国際通話 注3	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9円（免税）／1分 フィリピン宛 35円（免税）／1分 中国宛 30円（免税）／1分	
携帯電話向け通話	ａｕ/UQmobile宛	15.5円／1分	17.05円／1分
	上記以外宛 注4	16円／1分	17.6円／1分
ＩＰ電話向け通話		10円／3分	11円／3分
特別番号への通話	時報(117)	8円／3分	8.8円／3分
	天気予報(177)	市内・県内市外 8円／3分 県外 15円／3分	市内・県内市外 8.8円／3分 県外 16.5円／3分
	番号案内(104) 注5	200円／案内	220円／案内
	電報(115)	アルティウスリンク株式会社設定料金 注5	
	災害用伝言ダイヤル(171)	8円／1分	8.8円／1分
	行政1XYサービス（188・189）	NTTコミュニケーションズ設定料金	
	ナビダイヤル（0570-）	NTTコミュニケーションズ設定料金	

注1　「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」はJCOMグループ会社が提供する電話サービスです。

注2　県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分とは異なる場合があります。

注3　その他の国・地域、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、JCOMのホームページ（https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/）でご確認ください。

注4　衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はJCOMのホームページ(https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges)でご確認ください。

注5　障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注6　アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。

(11)-4. ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。
※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。（ユニバーサルサービス料:https://www.tca.or.jp/universalservice/、電話リレーサービス料:https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）
※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下URLをご参照下さい。（ユニバーサルサービス料に係るもの:https://www.jcom.co.jp/catv-service/universal/、電話リレーサービス料に係るもの:https://www.jcom.co.jp/catv-service/telephonerelay/）

(11)-5. 手続きに関する料金

a.初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b.その他料金

番号変更	1手続きあたり2,000円（税込2,200円）

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(11)-6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料（税込）
割込通話	300円（税込330円）
発信番号表示	400円（税込440円）
番号通知リクエスト注1	200円（税込220円）
割込番号表示注2	100円（税込110円）
迷惑電話自動ブロック	300円（税込330円）
着信転送注3	500円（税込550円）

注1　発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。
注2　割込通話・発信番号表示の契約が必要です。
注3　My auからのお申込みはできません。JCVへご連絡ください。また申込みに際し、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。

(11)-7. 割引料金

①auまとめトーク（ケーブルプラス電話からの発信通話について）

*auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号にａｕまたはpovo1.0の携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0の携帯電話*1のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 ① auひかり 電話サービス*2・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス・コミュファ光電話*2への国内通話 ② au携帯電話及びJCOMが指定する携帯電話サービス*3（以下あわせて「ａｕ携帯電話等」）への国内通話（ａｕ世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。） ※ その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQmobileやpovo2.0のものの場合、本割引の対象外となります。 ※ JCOMに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*4があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。 *1 au携帯電話等には沖縄セルラー電話株式会社に係るものも含みます。 *2 付加サービスの050電話サービスを含みます。 *3 UQ mobile、povo1.0およびpovo2.0ならびにこれらの設備を利用した一部の携帯電話サービスを含みます。 *4 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。
注意事項	・料金月の月末において、登録されているａｕまたはpovo1.0の携帯電話が解約・休止等の場合、ａｕまとめトークの割引はありません。 ・本割引の適用について、KDDI、沖縄セルラー電話株式会社およびJCVに通知されることについて、承諾していただきます。

②オプションお得パックについて

概要	ケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック（以下あわせて「対象付加サービス」）の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料の合計額1,300円（税込1,430円）を、690円（税込759円）に割引します（オプションお得パック）。 *オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。

③迷惑電話自動ブロック月額利用料割引について

概要	迷惑電話自動ブロックのご利用開始月（注）の翌月において、迷惑電話自動ブロックの付加サービス利用料300円（税込330円）（②欄のオプションお得パックの適用があるときは、オプションお得パック適用後の付加サービス利用料の合計額690円（税込759円））から300円（税込330円）を割引します。 注　付加サービス利用料については、ご利用開始月は原則無料です。（「(11)-1.料金に関するご注意」参照）

（12）宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用のJCVが設置する宅内機器をJCOMが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用のJCVが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

（13）本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはご利用のJCV:0120-988-945（平日9:00～17:00）へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずJCVへお申し出ください。
- 宅内機器等については、JCVにて撤去工事を行います。
- 番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号を他事業者で継続してご利用される場合は、他事業者へ事前に番号の継続利用を希望する旨、お申し出ください。なお、KDDIが割り当てた電話番号を本サービスでご利用の場合、他事業者が提供する電話サービスへの移行に際して番号ポータビリティを利用することはできません。
- 番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行する場合、NTT東日本･NTT西日本での電話番号の継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。（ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。）
- 番号ポータビリティを利用して他事業者が提供する電話サービスに移行する場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については移行先の電話サービス提供会社にご確認ください。

（14）本サービスの提供条件を説明する会社

- JCV上越ケーブルビジョン株式会社（代理店届番号：第D1900133号）

【別表1】接続拒否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考
電話をかける場合	1XYの3桁番号サービス（一部4桁）	104	○	番号案内	
		110	○	警察(緊急呼)	
		111	×	線路試験受付	
		113	×	故障受付	NTT東日本･NTT西日本の故障受付にはつながりません。
		115	○	電報受付	アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。
		116	×	営業受付	NTT東日本･NTT西日本の営業受付にはつながりません。
		117	○	時報	
		118	○	海上保安(緊急呼)	
		119	○	消防(緊急呼)	
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号（0091で始まる番号を除く）をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		125	×	でんわ会議	
		142	○	着信転送[JCOM付加サービス]	JCOMの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
		144	○	迷惑電話撃退、迷惑電話自動ブロック[JCOM付加サービス]	JCOMの「迷惑電話撃退」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。
		147	×	ボイスワープセレクト	
		148	○	番号通知リクエスト[JCOM付加サービス]	JCOMの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
		161～167	×	ファクシミリ通信網等	
		171	○	災害用伝言ダイヤル	
		177	○	天気予報	
		184-	○	発信者番号通知拒否	
		186-	○	発信者番号通知	
		188／189	○	行政１ＸＹサービス	
	0A0から始まる電話番号	010-	○	国際電話	
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。
		070-/080-/090-	○	携帯電話	
電話をかける場合	0AB0の4桁番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールＤＸ/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0570-	○	ナビダイヤル	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0800-	○	フリーダイヤル/フリーコールＤＸ/フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
		0990-	×	災害募金サービス	
	00XYの事業者識別番号（KDDI提供）	0077-	○	各種サービス（フリーコール、DODサービス等）	
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話サービス	
		0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部	
		0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部	
		0077-43-	×	KDDI　VPネット(仮想専用線サービス)、広域短縮	
		0052- 0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知	
	00XYの事業者識別番号（他社提供）	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信（0088フリーコールなど以下に記載のものは除く）	･ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ･事業者識別番号の後に国内･携帯･国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたことになります。
		0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	0037-6- 着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール	
	#ダイヤル	#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
電話を受ける場合	他社サービスの着信		×	1XYの3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ等での着信
				他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定･登録	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合せください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ＩＳＤＮ	現在ＩＮＳ６４をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 ・本サービスではＩＳＤＮの機能はご利用いただけません。 ・２ｃｈ利用はできません。１ｃｈ（１回線）での提供となります。 ・ＩＳＤＮ専用電話機やＩＳＤＮ専用端末はご利用いただけません。 ・ＤＳＵ，ＴＡ（ターミナルアダプタ）を取り外してください。 ・ＩＳＤＮのサブアドレス着信（相手先電話番号の後に「＊」を付けてダイヤルする）等はご利用いただけません。
	G4 FAX通信／スーパー G3 FAX通信	Ｇ３ ＦＡＸは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知（UUI）	
通話機能・サービス	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	JCOMの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン（ドアフォン）	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	ｉ・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
JCOM又は他社が提供する機能・サービス	お申込み電話番号に付随する各種サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行ってください。

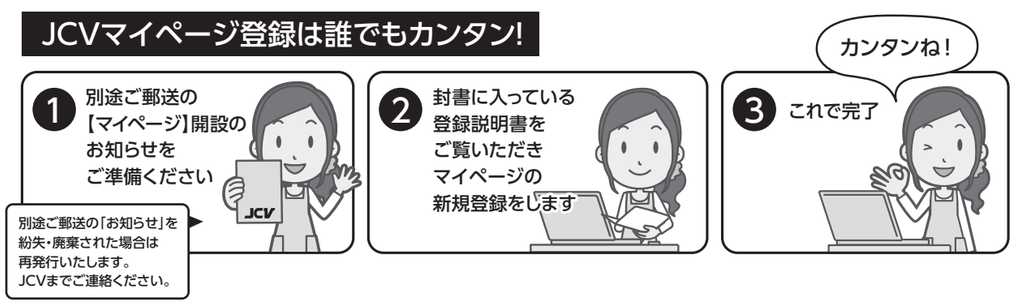
※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービスは自動的に解約となります。
※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合せください。

JCVマイページのご案内

JCVマイページでできること

- JCV契約内容が確認できる
- 引落金額が事前通知でわかる
- 料金の明細が見られる（過去1年分）
- 明細の書面印刷も可能

JCVマイページ登録は誰でもカンタン!



JCVマイページ 登録方法　登録料・月額利用料は一切不要です。

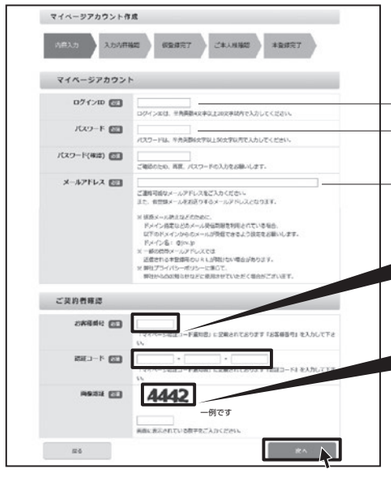
STEP 1

JCVマイページにアクセス　https://mypage.jcv.jp/

もしくは、JCVホームページのマイページ登録ボタンから「新規アカウント作成」をクリック

STEP 2

マイページアカウントを作成します



・ログインID
・パスワード
※ログインID、パスワードはお客様にてお決めいただきます。

・メールアドレスを入力ください。
入力いただいたアドレスに確認メールが送られます。
（JCVネットメールアドレス以外も可）

同封の通知書に記載されている「お客様番号」と「認証コード」を半角英数で入力ください。
※大文字と小文字も区別し入力ください。

画面 に表示されている数字を入力して「次へ」をクリックください。
※表示は一例です。パソコンやスマホなどの表示画面を確認ください。

内容をご確認の上、登録ボタンを押してください。
登録されたメールアドレスに確認メールが届きます。

STEP 3

登録されたメールアドレスに開通通知が届きますのでメールに添付されているURLをクリックしてください。
「アカウントを認証しました」と表示されれば登録完了です。
※24時間以内にクリックしてください

説明代理店