
「JCV光放送サービス」「JCV光インターネット」
「JCV光電話(ケーブルプラス電話)」に関する
重要事項説明書

JCV

上越ケーブルビジョン株式会社


[登録番号(電気通信事業者)：信第1号]

JCV本社：上越市西城町2丁目2-27 (<http://www.jcv.co.jp/>)

JCV十日町情報センター：十日町市西本町1丁目453-45

2023年4月改訂

お問い合わせ先

 **0120-988-945**

携帯電話からもお掛けいただけます。音声ガイダンスによるご案内をしております。
お問合せ内容によって番号をご選択後、オペレータが対応いたします。

お問い合わせ時間

平日 (土日祝・年末年始は除く) 9:00 ~ 17:00	<ul style="list-style-type: none">・サービスのお申し込み、ご利用サービスのご変更、ご解約、ご利用料金等、ご契約に関するお問い合わせ・テレビ視聴に関するお問い合わせ・JCV番組についてのお問い合わせ
毎日 (年末年始は除く) 8:00 ~ 20:00	<ul style="list-style-type: none">・インターネットに関するお問い合わせ
24時間受付	<ul style="list-style-type: none">・光電話に関する障害・テレビやインターネットに関する障害

インターネットからのお問い合わせ先

https://www.jcv.co.jp/company-contact_info

1. サービス提供エリア

上越市、妙高市、十日町市のサービス提供可能エリア

※提供エリア内であっても、設備状況、工法上の理由などによりご提供できない場合がございます。

2. ご契約にあたって

ご記入いただいた申込書を受領後、JCVは加入者に対し、放送法第150条の2で交付を義務づけられている書面（以下、この書面を「契約書面」といいます。）を発送します。同書面の発送をもって、契約の申込みに対する承諾の通知の発信とみなします。

- ① 原則として一戸建てにお住まいのお客様にご提供のサービスとなります。
- ② 集合住宅、賃貸住宅の場合はお客様よりオーナー様・管理会社様からの工事の承諾をいただいた上でお申し込みください。
- ③ 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。加入申込書には親権者の直筆にてお申し込みを行うことへのご署名、ご捺印をお願いします。
- ④ ご高齢者のお申し込みは、ご家族、親族の方等にご確認をさせていただく場合があります。
- ⑤ JCVが行う加入キャンペーンでご加入の場合、最低利用期間等のキャンペーン適用条件がつくことがあります。キャンペーンの詳細については別紙キャンペーン特典申請書をご確認ください。
- ⑥ 他事業者と協業してサービスを提供する場合は、お申し込みサービスの提供目的の為に限り、お客様の個人情報を提携事業者へ開示する場合がございます。
- ⑦ 契約約款は弊社ホームページにてご確認ください。書面でご希望の方は、弊社へご請求ください。

3. お支払いについて

- ① お支払い方法は、金融機関による口座振替かクレジットカード払いとなります。
- ② お支払いのご案内は初回のみ発行となります。JCV料金の明細確認はJCVマイページ（P18ページ参照）をご利用ください。事前のご登録が必要となります。
- ③ 加入初期費用は工事完了月の翌月のご請求となります。
- ④ ご利用料金の開始のタイミングは各サービスにより異なります。
- ⑤ 放送サービスおよびインターネットサービスは工事完了の翌月分から、ご利用料金をご請求いたします。JCV光電話（ケーブルプラス電話）は開通日翌日から、日割計算でご利用料金を請求いたします。
- ⑥ 光トリプル（放送・インターネット・電話）割引価格はJCV光電話（ケーブルプラス電話）開通完了の翌月より適応となります。
- ⑦ 月々のお支払いが確認できない場合は、料金支払いのご案内通知をお送りさせていただきます。なお、ご通知後も料金未納の場合はサービス信号の停止工事を行わせていただく場合がございます。開通工事の際は別途料金を請求いたします。

■口座振替の場合

- 1) 当社指定の金融機関口座による自動支払いといたします。
- 2) 口座振替はお手続きいただいた口座より毎月23日を基本としてお振替になります。金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

■クレジットカード払いの場合

1) 以下のマークのあるクレジットカードがご利用いただけます。



- 2) クレジットカード払いは、ご利用のクレジットカード会社が定める日にお振替となります。
※お振替日は、ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。
- 3) お申込みから手続き完了までに1ヶ月程度かかる場合がございます。
- 4) お支払い回数は1回とさせていただきます。
- 5) 有効期限が切れたものはご利用いただけません。ご登録後にカード番号、有効期限が変更になった場合はJCVへご連絡ください。
- 6) クレジットカード払いはJCVより領収書の発行はできません。

4. 工事について

- ① 工事はJCV光パートナー（JCV光工事店）が行います。
- ② 工事の際はお客様の立会が必要となります。
- ③ 設備状況などの都合により、工事日程が当初のご案内より遅れる場合がございます。
- ④ 電柱からの引込み線を固定するために建物(家屋)に引き留め金具を設置いたします。
- ⑤ 宅内へ回線を引込む際に入線口がない場合はご相談の上、壁に穴あけ等を行う場合がございます。
- ⑥ 宅内状況などにより標準工事範囲外の工事が発生する場合があります。標準外工事費用はお客様よりJCV光パートナー（JCV光工事店）へお支払いいただきます。
- ⑦ 工法や標準外工事費用に関してはJCV光パートナー（JCV光工事店）とよくご相談ください。
- ⑧ 他社電話サービスから電話番号の継続（番号ポータビリティ）の場合、切り替わるまでに工事完了後から2週間程度かかります。申込書の記載事項に不備や誤りがあるとご確認等の為、通常より期間を要する場合があります。現在のご契約状況をご利用の電話会社へよくご確認の上お申し込みください。

5. JCV光放送サービスについて

- ① 弊社サービスご利用料金にはNHK料金は含まれておりません。NHK放送のご視聴にはNHK各種放送契約が必要です。お支払い方法としてNHK衛星受信料が割引される「団体一括払」をご用意しております。ぜひご利用ください。
- ② 弊社サービス提供エリアに影響のある災害が発生した際はJCVコミュニティーチャンネルで通常の放送を中断し、災害放送を行います。
- ③ JCV-CATVチャンネルをご視聴いただく場合は JCVデジタルチューナーが必要です。JCVデジタルチューナーのご購入につきましては、JCVまでお問い合わせください。
- ④ JCVデジタルチューナーで視聴可能な成人向けオプションチャンネルは未成年者のお申し込みをお断りいたします。また、本人および年齢確認のため身分証の提示を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ⑤ チャンネルラインナップは変更になる場合がございます。

6. JCV光インターネットサービスについて

- ① 本サービスはベストエフォート型サービスです。表示の通信速度を保証するものではありません。実行速度はご利用環境・回線状況により低下する場合がございます。
- ② 複数台の通信機器（パソコンなど）をインターネットに接続する場合や、WiFi接続をご利用の際は無線ルータが必要です。
- ③ ご利用の通信機器（パソコンなど）、LANケーブル、ルータのスペックや無線LANご利用時は電波状況によって実行速度が低下する場合もございます。
- ④ コース変更をご希望の場合は弊社までお申し出ください。
※「てはじめ」コースへのコース変更はできません。
コース変更にて、コースアップを受付させていただいた後に、JCVより変更確認書面が発行されます。
※コースダウンの場合は発行されません。
- ⑤ 他社インターネットサービスから切り替えの場合、現在お使いのプロバイダは変更となります。お客様にてプロバイダの解約/変更手続きが必要となります。
- ⑥ 未成年者がご利用される場合にプレミアムオプションサービスとして「i-フィルター for ZAQ」をご案内しています。「i-フィルター for ZAQ」は成人向けサイト等のお子様に見せないホームページを閲覧できないようにするフィルタリングサービスです。インターネット開通後、ご利用のパソコンからの申し込みが可能です。お申し込みは弊社が提携しているZAQとの契約になります。

7. JCV光電話(ケーブルプラス電話)について

- ① JCV光電話(ケーブルプラス電話)はKDDIと提携してご提供する固定電話サービスです。
- ② 停電の際はご利用いただけません。但し、JCV光通信端末へUPSなどで電源供給していただければ使用可能です。
- ③ NTT加入電話と比べてかけられない番号(P16ページ参照)、利用できない機能・サービスがございます。またISDN専用電話機やG4FAX、スーパー G3FAXはご利用いただけません。
- ④ NTTから電話機をレンタルされている場合はお買取いただくか、ご返却の上、別途電話機をご用意ください。
- ⑤ 「緊急通報システム」「福祉電話」等の緊急通報等を行う自動通報装置はご利用いただけない場合があります。ご利用されている場合は緊急通報サービスの提供者へご確認の上、お申し込みください。
- ⑥ 電話回線を利用したセキュリティーサービスやガス検針サービスは利用できない場合や変更手続き等が必要な場合があります。ご利用中の場合はご利用のサービス提供会社へご確認ください。

8. お申し込み内容の確認書類について

- ① お申込書類についてJCVにて受付後、お申し込み内容について契約書面を郵送いたします。お申し込み内容に相違がないかご確認ください。(JCVを新規でお申込みのお客様にはマイページ開設のお知らせも同封されます。)
- ② お申し込み内容について相違やご変更希望がございましたら工事実施前までにJCVまでご連絡ください。

- ③ インターネットお申し込みのお客様にはインターネット設定マニュアルを郵送いたします。インターネット設定の際に使用いたしますので保管いただきますようお願いいたします。
- ④ 光電話お申し込みのお客様には電話会社(KDDI)より手続き開始のご案内(緑封書)が郵送にて届きます。また、電話番号を新規発番にてお申し込みの客様は契約内容のご案内(緑封書)が郵送にて届きます。お客様ID、パスワードが発行されておりますので保管いただきますようお願いいたします。
- ⑤ お預かりした申込書類については、すべての書類に申込書類受領書をお渡し、または郵送いたします。

9. お申し込みのキャンセルについて

- ① お申し込み後、工事実施前までにキャンセルをご希望の場合はお客様よりJCVへお申し出ください。
- ② 工事前のキャンセルについて費用はかかりません。
- ③ 工事完了後の申し込みのキャンセルはできません。下記、初期契約解除制度による手続き、またはサービスの解約手続きが必要となります。

10. 初期契約解除制度について

- ① 工事完了後8日以内にご契約者様より書面にてJCVへお申し出いただくことで契約解除を受付いたします。申請の方法は別途送付される契約書面にてご確認をお願いいたします。
- ② 初期契約解除制度による契約解除の場合は違約金を頂きませんが、実施した工事、および加入手続事務処理の対価相当額をいただきます。金額については別紙料金表をご確認ください。
- ③ 契約解除にあたり、アンテナへの切替工事や他社サービスへのお申し込み手続きについて弊社は行いません。お客様にて手配をお願いいたします。

11. サービスの解約について

- ① サービスごとにご解約のお手続きおよび解約手数料が必要です。お手続きについてはJCVまでご連絡ください。
- ② 放送サービス、インターネットサービスは最低利用期間が1年です。期間満了前に解約する場合は解約手数料のほかに期間満了月までのご利用料金相当額を違約金として一括でお支払いいただきます。ただし、加入キャンペーン等で加入し、キャンペーン適応条件期間内に解約する場合、上記違約金とは別にキャンペーン特典申請書に記載の違約金を請求させていただきます。(金額につきましては、別紙一覧表をご参照ください。)
- ③ JCVサービスの解約にあたり、アンテナへの切替工事や他社サービスへのお申し込み手続きについて弊社は行いません。お客様にて手配をお願いいたします。

ケーブルプラス電話について

「ケーブルプラス電話」に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1) サービス名称・〔区分〕

ケーブルプラス電話・〔IP電話サービス〕

(2) 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

(3) お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ先  **0120-988-945**

【受付時間】

・サービス内容 平日9:00～17:00

・接続・設定・故障 毎日24時間受付

インターネットでのお問い合わせ先

<https://www.jcv.co.jp/contact/>

(4) ご留意事項

① サービスについて

- 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は2023年2月1日現在の情報です。

② 請求についてのご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたJCVから請求させていただきます。ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

③ 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- KDDIが本サービスのお申込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

④ au IDについて

- ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。

⑤ その他

- 本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用可能です。(詳細については『(8)-1.番号ポータビリティをご利用の場合』をご確認ください)。
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはISDNをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

(6) 契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- 電話お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 現在、110番、119番非常通報装置(注1)、または緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)(注2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。

(注1) 非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

(注2) 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の地位を第三者に譲渡することはできません。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(8) 電話番号の継続利用について

(8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、番号ポータビリティ(※)を利用することができます。

※番号ポータビリティとは、NTT東日本またはNTT西日本の加入電話(電話サービス)またはISDN(総合デジタル通信サービス)で設定された電話番号を、他の電気通信事業者(当社を含みます。)の電話サービスにおいて利用することができるようにする取り扱いです。

- NTT東日本・NTT西日本またはNTT東日本・NTT西日本以外の事業者（以下、「他社」といいます）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了（NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトまたは他社の電話サービスは解約）となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。
- ※ NTT加入電話、INSネット64からの番号ポータビリティの場合は休止工事費2,200円（税込）が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。
- ※ 他社からの番号ポータビリティの場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など）が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。
- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報（本人性の確認結果、番号ポータビリティの適用可否理由等）をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者）に同意いただきます。
- 番号ポータビリティはNTT加入電話等の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・ お申込みの電話番号がNTT東日本・NTT西日本が提供する一般加入電話（電話サービス）またはISDN（総合デジタル通信サービス）でご利用中の番号であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話またはISDNにおいて払い出された電話番号であって、番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスにおいてご利用中の番号であること。
 - ・ 現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります）。
- ※ 番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の電話番号は、番号ポータビリティのお申込みができません。
- フレッツ・ISDN / フレッツ・ADSLでご利用中の各インターネットサービスプロバイダとの契約、他社が提供するADSLサービスおよびお申込み電話番号において、NTT東日本・NTT西日本または他社が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。
- その他、現在の電話サービスにおいてご利用中のサービスの取扱いについては、サービス提供会社へお問い合わせください。
- 本サービスでは、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA（ターミナルアダプタ）はご利用いただけません。

- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
- ※ 他社からの番号ポータビリティの場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

(8)-2. ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行の場合

- 本サービスで利用する電話番号について、同番移行(※)を利用することができます。
- ※ 同番移行とは、KDDIの電話サービス(本サービス／ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービス)またはKDDIの電話サービスを元に提供される電話サービス(KDDIの電話サービスとあわせて以下「KDDIの電話サービス等」)でご利用中の電話番号を、他のKDDIの電話サービス等において利用することができるようにする取扱いです。
- ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの同番移行に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。
- ※ auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込みください。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申し込みが必要になります。
- ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの同番移行は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・ ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続ができない場合があります)。
- ※ 同番移行ができない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

(9) 本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます（詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください）。
 - 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
- ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください）。

通信機能・サービス	
ISDN G4 FAX通信／スーパー G3 FAX通信 パケット通信	ユーザー間情報通知(UUI) オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等) ノーリング通信サービス(電気／ガス／水道等遠隔検針・制御) 信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	
トリオホン でんわばん ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン)
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス i・ナンバー	代表組み ダイヤルイン
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス) お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	Biz FAX トーキンダイヤル

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備考
モデム通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネット接続	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAXは概ねご利用いただけます。

(10) 104番号案

- 104番号案内をご利用いただけます。

(11) ご利用料金

(11)-1. 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたJCVから請求させていただきます。
※ 国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、JCVの定めるところによります。
- 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料（月途中加入の場合）、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額(※)をご請求させていただきます。
※ 支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。
- 実際の請求時の消費税の計算方法は、JCVの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にJCVが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはJCVにお問い合わせください。
- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(11)-2. 月額利用料

a.基本料

基本料	1,463円(税込)
-----	------------

b.その他料金

通話明細発行 ^{注1)}	110円(税込)
-----------------------	----------

注1)通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

(11)-3. 通話料

種別		通話料(税込)
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話向け通話 [J:COM PHONE プラス][J:COM PHONE ひかり]向け通話 ^{注1)}		無料
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8円 / 3分
	県内市外通話 ^{注2)}	
	県外通話 ^{注2)}	16.5円 / 3分
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9円(免税) / 1分 フィリピン宛 35円(免税) / 1分 中国宛 30円(免税) / 1分
携帯電話向け通話	au宛	17.05円 / 1分
	au以外宛	17.6円 / 1分
IP電話向け通話		11円 / 3分
特別番号への通話	時報	8.8円 / 3分
	天気予報	市内・県内市外 8.8円 / 3分 県外 16.5円 / 3分
	番号案内 ^{注4)}	220円 / 案内
	電報	KDDIエボルバ・ NTT東日本・NTT西日本料金 ^{注5)}
	災害用伝言ダイヤル	8.8円 / 1分
	行政1XYサービス(188・189)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル (NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	テレドーム (NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金

注1) [J:COM PHONE プラス][J:COM PHONE ひかり]はJCOM株式会社のグループ会社が提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3) その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<https://www.kddi.com/phone/cableplus/charge/asia/>)でご確認ください。

注4) 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細はKDDIの当社ホームページ(<https://www.kddi.com/phone/variouscallcharges/charge/asia/>)でご確認ください。

注5) 番号案内(104)はKDDIエボルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注6) KDDIエボルバの「でんぼっぼ」につながります。NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。

(11)-4. ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。（ユニバーサルサービス料:<https://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料:https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）

※ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下URLをご参照下さい。（ユニバーサルサービス料に係るもの:<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>、電話リレーサービス料に係るもの:<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>）

(11)-5. 手続きに関する料金

a. 初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b. その他料金

番号変更	1手続きあたり2,200円(税込)
-------------	-------------------

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(11)-6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料(税込)
割込通話	330円
発信番号表示	440円
番号通知リクエスト ^{注1)}	220円
割込番号表示 ^{注2)}	110円
迷惑電話自動ブロック	330円
着信転送 ^{注3)}	550円

注1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。

注2) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注3) My auからのお申し込みはできません。JCVへご連絡ください。また申し込みの際し、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。

注4)迷惑電話自動ブロックに係る付加サービス利用料は、2023年5月1日から2023年7月31日までの間に次の①又は②を満たした場合、ご利用開始月から2ヶ月間に限り、無料とします(迷惑電話自動ブロック2ヵ月無料キャンペーン)。

- ①ケーブルプラス電話のお申込みと同時に迷惑電話自動ブロックのお申込みがあったとき
- ②ケーブルプラス電話のご利用者から迷惑電話自動ブロックのお申込みがあり、かつKDDIにてその登録が完了したとき

(11)-7. 割引料金

①auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)

*auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	<p>KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話の電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話*1のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① auひかり 電話サービス*2・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス (KDDI-IP電話) ・コミュファ光電話*2への国内通話</p> <p>② au携帯電話への国内通話(グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)</p> <p>※ その料金月の末日において、ご登録の電話番号が解約・休止などの場合、UQmobileやpovo2.0のものの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※ KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*3があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていない場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*1 au携帯電話には沖縄セルラーに係るものも含まれます。 *2 付加サービスの050電話サービスを含みます。 *3 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます。</p>
注意事項	<p>・本割引の適用についてJCVに通知されることについて、承諾していただきます。</p>

②オプションお得パックについて

概要	<p>あらかじめお申込みいただいたケーブルプラス電話の回線で、割込通話、発信番号表示、番号通知リクエスト、割込番号表示および迷惑電話自動ブロック(以下あわせて「対象付加サービス」)の付加サービス利用料が同時に発生する場合*、その付加サービス利用料(月額利用料)の合計額1,430円(税込)を、759円(税込)に割引します(オプションお得パック)。</p> <p>*オプションお得パックは、対象付加サービスの付加サービス利用料が発生する月のその付加サービス利用料に自動で適用されます。なお、迷惑電話自動ブロック2ヵ月無料キャンペーンの適用期間中、迷惑電話自動ブロックの付加サービス利用料が0円となる場合にも、オプションお得パックは適用され、対象付加サービスの付加サービス利用料の合計額は429円(税込)となります。</p>
-----------	--

(12) 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、ご利用のJCVが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用のJCVが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害（ノイズ）を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(13) 本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはご利用のJCV:0120-988-945（平日9:00～17:00）へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずJCVへお申し出ください。
- 宅内機器等については、JCVにて撤去工事を行ないます。
- 番号ポータビリティを利用してご利用の本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は、NTT東日本・NTT西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をお申し出ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社が提供する電話サービスへの移行に際して番号ポータビリティを利用することはできません。
- 番号ポータビリティを利用して他社が提供する電話サービスに移行する場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。（ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。）
- 番号ポータビリティを利用して他社が提供する電話サービスに移行する場合、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。

(14) 本サービスの提供条件を説明する会社

- JCV上越ケーブルビジョン株式会社(代理店届番号：第D1900133号)

【別表1】接続拒否

発着区分	種別	ダイヤル	接続可否	説明	備考	
電話をかける 場合	1XYの3桁 番号 サービス (一部4桁)	104	○	番号案内	KDDIエボルバにつながります。 ※NTT東日本・西日本の番号案内サービスにはつながりません。	
		110	○	警察(緊急呼)		
		111	×	線路試験受付		
		112	×	共同加入者受付		
		113	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。	
		114	×	話中調べ	話中調べは0077-7101にて承ります(相手先がNTT加入電話の場合に限る)	
		115	○	電報受付	KDDIエボルバの「でんぼっほ」につながります。 NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。	
		116	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の営業受付にはつながりません。	
		117	○	時報		
		118	○	海上保安(緊急呼)		
		119	○	消防(緊急呼)		
		121	×	クレジット通話サービス		
		122	○	固定優先解除	122をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。	
		125	×	でんわ会議		
		136	×	ナンバーアナウンス		
		141	×	でんわばん, 二重番号サービス		
		142	○	着信転送[KDDI付加サービス]	KDDIの「着信転送」サービスの設定変更が可能です。	
		144	○	迷惑電話撃退、迷惑電話自動ブロック [KDDI付加サービス]	KDDIの「迷惑電話撃退」「迷惑電話自動ブロック」サービスの設定変更が可能です。	
		147	×	ボイスワープセレクト、なりわけサービス		
		148	○	番号通知リクエスト[KDDI付加サービス]	KDDIの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。	
		1540	○	KDDI電話 auで着信確認[KDDI付加サービス]	KDDIの「KDDI電話 auで着信確認」サービスの設定変更が可能です。	
		159	×	空いたらお知らせ		
		161~167	×	ファクシミリ通信網等		
		171	○	災害用伝言ダイヤル		
		177	○	天気予報		
		184-	○	発信者番号通知拒否		
	186-	○	発信者番号通知			
	188/189	○	行政1XYサービス			
	OA0から 始まる 電話番号	010-	○	国際電話		
		050-	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。	
		070-/ 080-/090-	○	携帯電話		
	電話をかける 場合	0AB0の4桁 番号サービス	0120-	○	フリーダイヤル/フリーコールDX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります
			0170-	×	伝言ダイヤル	
0180-			○	テレドーム		
0570-			○	ナビダイヤル/アクセスコール/アドコール (0570-300で始まる番号のみ)	ナビダイヤルのご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
			×	ナビアクセス 等		
0800-			○	フリーダイヤル/フリーコールDX/ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります	
0990-			×	災害募金サービス		
00XYの事業者 識別番号 (KDDI提供)		0077- 0070-	○	各種サービス (フリーコール、DODサービス等)		
		0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	国際オペレータ通話等各種国際電話 サービス		
		0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	KDDI DODサービスの一部		
		0053-63-	×	KDDI DODサービスの一部		
		0077-43-	×	KDDI VPネット(仮想専用線サービス)、 広域短縮		
		0052- 0053-53-	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン		
		00XYの事業者 識別番号 (他社提供)	00XY-	×	「0088」等の事業者識別番号による電気 通信事業者を指定した発信(0088フリー コールなど以下に記載のものは除く)	・ACR機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話 番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をか けたこととなります。
0037-6- 0044- 0066- 0088-			○	0037-6- 着信課金サービス 0044国際着信課金サービス 0066国際国内着信課金サービス 0088フリーコール		
#ダイヤル			#4桁の番号	×	着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等	
他社サービスの着信			×	1XYの3桁番号サービスを使った着信 他社の着信者課金サービスの着信電話と しての設定・登録	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ等での着信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表2】ご利用いただけない機能・サービス

機能・サービス		注意事項・備考
通信機能・サービス	ISDN	現在INS64をご利用中の場合は以下の点にご注意願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスではISDNの機能はご利用いただけません。 ・2ch利用はできません。1ch(1回線)での提供となります。 ・ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ・DSU, TA(ターミナルアダプタ)を取り外してください。 ・ISDNのサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等のご利用いただけません。
	G4 FAX通信/スーパー G3 FAX通信	G3 FAXは概ねご利用いただけます。
	パケット通信	
	ユーザー間情報通知(UUI)	
	オフトーク通信サービス (電話回線を利用した自治体の防災放送等)	これらのサービスをご利用中、もしくはご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社、警備会社等)へご連絡ください。 利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。
	ノーリング通信サービス (電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)	
	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)	
通話機能・サービス	トリオホン	
	でんわばん	
	ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	
	プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。
	マジックボックス・ボイスワープセレクト等	
	ボイスワープの一部機能	KDDIの転送サービスでは無応答時転送、応答後転送機能はご利用いただけません。
	電話機能付インターフォン(ドアフォン)	電話の発着信は利用できなくなりますので、必要に応じて別の電話機をご用意ください。
電話番号に関する機能・サービス	二重番号サービス	
	i・ナンバー	
	代表組み	
	ダイヤルイン	
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	ADSLサービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	番号ポータビリティをお申込みの場合、自動的に解約になります。
	お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。 ※KDDIの電話利用規約・割引サービスについては自動的に解約となります。 ただし、だんぜんトークⅡ等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切り替えた場合、当該番号を課金先とするKDDIカードの国際電話ご利用額に25%の割引を適用します。
	BizFAX	定額料金が発生する場合がありますので、解約の手続きを行なってください。
	トーキンダイヤル	

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。

※Bフレッツの課金先電話番号となっている電話番号を番号ポータビリティされる場合は、NTT東日本・NTT西日本から発行されるBフレッツの請求は電話料金の請求とは別になります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。



JCVマイページのご案内

JCVマイページでできること

- JCV契約内容が確認できる
- 引落金額が事前通知でわかる
- 料金の明細が見られる(過去1年分)
- 明細の書面印刷も可能

JCVマイページ登録は誰でもカンタン!

1 別途ご郵送の【マイページ】開設のお知らせをご準備ください

別途ご郵送の「お知らせ」を紛失・廃棄された場合は再発行いたします。JCVまでご連絡ください。

2 封書に入っている登録説明書をご覧いただきマイページの新規登録をします

3 これで完了

カンタンね!

JCVマイページ 登録方法 登録料・月額利用料は一切不要です。

STEP 1

JCVマイページにアクセス <https://mypage.jcv.jp/>

もしくは、JCVホームページのマイページ登録ボタンから「新規アカウント作成」をクリック



STEP 2

マイページアカウントを作成します

・ログインID ※ログインID、パスワードはお客様にてお決めいただけます。

・パスワード

・メールアドレスを入力ください。入力いただいたアドレスに確認メールが送られます。(JCVネットメールアドレス以外も可)

同封の通知書に記載されている「お客様番号」と「認証コード」を半角英数で入力ください。 ※大文字と小文字も区別し入力ください。

画面に表示されている数字を入力して「次へ」をクリックください。 ※表示は一例です。パソコンやスマホなどの表示画面を確認ください。

内容をご確認の上、登録ボタンを押してください。登録されたメールアドレスに確認メールが届きます。

STEP 3

登録されたメールアドレスに開通通知が届きますのでメールに添付されているURLをクリックしてください。

「アカウントを認証しました」と表示されれば登録完了です。

※24時間以内にクリックしてください

説明代理店